

ASIAKASTYYTYVÄISYYS 2002-2022

Asteikko 1-5	2002	2006	2008	2010	2012	2014
	p.	p.	p.	p.	p.	p.
Veden laatu	4,83	4,78	4,83	4,80	4,85	4,87
Veden toimitusvarmuus	4,70	4,70	4,74	4,71	4,65	4,82
Jätevesiviemärien toiminta	4,66	4,50	4,64	4,58	4,57	4,65
Juomaveden laatu	4,58	4,46	4,67	4,53	4,67	4,61
Jätevedenpuhdistamon toiminta	3,78	3,83	3,91	3,84	3,96	4,26
Asiakaspalvelu	3,53	3,32	3,39	3,53	3,63	3,87
Tiedotus	2,74	2,79	2,90	3,21	3,39	3,48
Tiedotus yleensä				3,22	3,46	3,52
Tiedotus häiriötilanteissa				3,19	3,31	3,43
Keskiarvo (ei hulevesi)	4,12	4,05	4,15	4,17	4,25	4,37

2016	2018	2020	2022
p.	p.	p.	p.
4,91	4,83	4,95	4,89
4,80	4,77	4,82	4,84
4,66	4,70	4,63	4,72
4,62	4,57	4,77	4,65
4,10	4,14	4,38	4,30
3,59	3,79	3,88	3,76
3,36	3,47	3,75	3,75
3,41	3,50	3,77	3,78
3,30	3,44	3,72	3,71
4,29	4,32	4,45	4,42